



Kvalitetsstandard for hjemmesyge- pleje

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for service-niveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejds-redskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

Kvalitetsstandard for hjemmesygepleje

(For borgere uden for plejecentre)

Information til borgere og pårørende

Formålet med hjemmesygepleje	Formålet med hjemmesygepleje er at skabe mulighed for, at du kan klare dig bedst muligt i din dagligdag, trods sygdom og handicap.
Hvem kan få hjælp?	Alle borgere i Ringsted Kommune kan modtage hjemmesygepleje i tilfælde af akut eller kronisk sygdom, hvor du ikke selv kan klare opgaven, og en sygeplejefaglig indsats er nødvendig. Hjemmesygepleje kan leveres efter behov hele døgnet.
Hvad består hjælpen af?	Hjemmesygepleje består i at: - forebygge sygdom - fremme sundhed - yde sygepleje tilpasset dine behov - udføre lægeordnede behandlinger (fx sårpleje, øjendrypning, medicindosering) - yde omsorg, pleje og behandling til svært syge borgere (palliation) Hjemmesygepleje tager udgangspunkt i princippet om hverdagsrehabilitering. Det betyder, at hjælpen ydes i samarbejde mellem dig og medarbejderen, og at du i videst mulig omfang deltager aktivt i udførelsen. Hjemmesygeplejen løser opgaven i tæt samarbejde med fx sygehus og egen læge. Tilbuddet om hjemmesygepleje kan indgå som en vigtig del af dit samlede forløb og bidrage til at skabe sammenhæng for dig, fx ved udskrivelse fra sygehus. Alle opgaver inden for hjemmesygepleje tilbydes som udgangspunkt på én af Ringsted Kommunes sygeplejeklinik på henholdsvis Knud Lavard Centret, Eksercerpladsen 3, eller Amtstue Allé 71, 4100 Ringsted i dagtimerne. Hjemmesygepleje kan efter en faglig vurdering leveres i dit hjem hele døgnet.
Sådan søger du om hjemmesygepleje	Har du behov for hjemmesygepleje til behandling (fx sårpleje, øjendrypning, dosering af medicin mm.), skal du først kontakte din egen læge/vagtlæge. Det er lægen, der ordinerer behandlingen og formidler ordinationen til Hjemmesygeplejen. Har du brug for anden hjælp, der kan kræve hjemmesygepleje, skal du kontakte Hjemmesygeplejen på tlf. 56627707 eller pr. mail hjp@ringsted. Hvis du ønsker at sende følsomme eller fortrolige oplysninger til Ringsted Kommune pr. mail, eksempelvis dit cpr.nr., oplysninger om dine helbredsforhold eller

	økonomiske situation kan du gøre det via e-boks. I e-boks skal du vælge modtageren "Kontakt Ringsted Kommune/skriv til Hjemmesygeplejen". For yderligere information kan du via Ringsted Kommunes hjemmeside læse om afsendelse af sikker post https://ringsted.dk/sikker-e-post.
Kvalitetsstandards betydning når vi behandler din ansøgning	Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig. Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandard, så skal vi fravige kvalitetsstandard til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.
Hvad er dit ansvar?	Når du søger om hjælp, er der brug for: - at du opgiver relevante oplysninger og medvirker til kommunens udredning af dine behov og dit funktionsniveau, herunder indhentning af lægeoplysninger - at du følger de fornødne krav og anvisninger til dit hjem og indretning. Formålet er at sikre det bedst mulige arbejdsmiljø: https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/information_naar_dit_hjem_bliver_en_arbejdsplads_do_dok_10166-18_v1.pdf - at du aflyser et planlagt besøg senest kl. 16 hverdagen før aftalen. Du kan også aflyse besøget med kortere frist, hvis det er det eneste mulige.
Øvrige relevante oplysninger	Det er gratis at modtage hjemmesygepleje. Du skal dog selv: - betale udgifter til fx sterilt vand og saltvand, medicin og doseringsæsker m.m. Du skal ikke selv betale for specifikke sårplejematerialer såsom, bandagering, plastre mv. - betale for udbringning af medicin fra apoteket. - arrangere og betale for transport til og fra sygeplejeklinikken. Hvis du har brug for hjælp til dosering af din medicin, skal du som udgangspunkt, benytte dig af dosispakket medicinering, som apoteket tilbyder. Du skal kontakte din læge angående dette. Hvis du får hjælp til medicindosering fra hjemmesygeplejen, skal du, såfremt der ikke sker ændringer i din medicinske behandling i ca. 3 måneder, rette henvendelse til din læge med henblik på dosispakket medicinering via apoteket. Hjemmesygeplejen vil informere dig om dette, når det er relevant. Du kan læse om rehabilitering her: https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/bilag_rehabilitering_dok_8821-18_v1.pdf_dok_10179-18_v1.pdf
Klageadgang	Klage over en afgørelse Hvis du er utilfreds med en afgørelse om hjemmesygepleje kan du henvende dig til Myndighedsenheden. Der findes dog ikke en klageinstans (administrativ klageadgang) for kommunens afgørelser om hjemmesygepleje.

	Klage over kommunens sagsbehandling/sagsbehandlingstid Hvis du er utilfreds med Myndighedsenhedens sagsbehandling/sagsbehandlingstid kan du sende din klage til Myndighedsenheden eller til Ringsted Kommunes ledelse. Sundhedsfaglig klage Hvis du ønsker at klage over selve den sundhedsfaglige behandling, som er udført i forbindelse med den hjælp, du har modtaget fra kommunen (f.eks. træning eller hjemmesygepleje), har du mulighed for at klage til Styrelsen for Patientklager. Du skal klage direkte til styrelsen via www.borger.dk. Ringsted Kommunes serviceniveau Hvis du ønsker at klage over serviceniveauet i Ringsted Kommune kan du klage til lederen af det pågældende tilbud eller til Ringsted Kommunes ledelse. Borgerrådgiveren Det er også muligt at klage til – eller søge hjælp hos – Ringsted Kommunes borgerrådgiver. Klage på andres vegne Hvis du f.eks. som pårørende ønsker at klage på en anden borgers vegne, skal du have en fuldmagt fra den borger, som sagen handler om.
--	---

Faglig uddybning af kvalitetsstandard for hjemmesygepleje

Information til medarbejdere

Lovgrundlag	§ 138 og § 139 i Sundhedsloven.
Sundhedsaftale i Region Sjælland	Region Sjælland og de 17 kommuner har i 2015 indgået en sundhedsaftale. Formålet med sundhedsaftalen er at sikre sammenhæng i borgerens forløb mellem sygehus, almen praksis og kommune, så borgeren oplever sammenhæng, fleksibilitet og kvalitet i mødet med sundhedsvæsenet. Sundhedsaftalerne er revideret i 2019 og gælder for en 4-årig periode i 2019-2023.
Visitationskriterier	Der gælder følgende kriterier for bevilling af hjemmesygepleje: - Borgeren er under behandling ordineret af læge/sygehus. - Borgeren har brug for undervisning, rådgivning og vejledning for at opnå forståelse og kompetencer til selv at kunne udføre opgaven. Pårørende kan også inddrages i ovenstående. - Borgeren lider af akut eller kronisk sygdom, hvor sygeplejefaglig indsats er påkrævet.

Hvad omfatter indsatsen?

Hjemmesygepleje kan bestå af en sygeplejefaglig udredning, en sundhedspædagogisk indsats, behandling, opfølgning/evaluering, koordinering samt en sundhedsfaglig udredning.

Sygeplejefaglig udredning

Borgere med behov for en sygeplejefaglig indsats. Forløbet indledes med en udredning, der klarlægger helbredsforhold og sammenhæng. Udredningen danner baggrund for en forståelse af borgerens problemstillinger og et tilbud om en konkret, målrettet indsats.

Udredning kan vedrøre et eller flere af de 12 sygeplejefaglige problemområder. Derudover har Ringsted Kommune tilføjet et ekstra område omkring medicin håndtering:

- Funktionsniveau
- Bevægeapparat
- Ernæring
- Hud og slimhinder
- Kommunikation
- Psykosociale forhold
- Respiration og cirkulation
- Seksualitet
- Smerte og sanseindtryk
- Søvn og hvile
- Viden og udvikling
- Udskillelse af affaldsstoffer
- Medicinhåndtering

Sundhedspædagogisk indsats

Borgere med behov for oplæring og vejledning. Formålet er her at gøre borgeren i stand til selv at løse konkrete sygeplejeopgaver, fx at dryppe øjne eller at tage sin insulin. En sundhedspædagogisk indsats indtænkes i alle borgerforløb.

Behandling

Borgere med behov for hjælp til behandling. Det kan være i forbindelse med undersøgelse, diagnosticering, sygdomsbehandling, genoptræning, sundhedsfaglig pleje samt forebyggelse og sundhedsfremme.

Opfølgning/evaluering

Borgere, der har modtaget hjemmesygepleje tilbydes en opfølgning og evaluering af indsatsen, dvs. en vurdering af resultatet i forhold til den ydede hjemmesygepleje.

Koordinering

Borgere, der modtager flere former for hjælp. Samtlige forløb koordineres, så borgeren i videst muligt omfang oplever at modtage en sammenhængende og koordineret hjælp på tværs af faggrupper, forvaltningsområder og sektorer.

Sundhedsfaglig udredning

Udredning i forhold til de 12 sygeplejefaglige problemområder samt medicinhåndtering omfatter:

Udredning og opfølgning

Indsatser:

- Sygeplejefaglig udredning
- Opfølgning
- Koordinering
- Opfølgende hjemmebesøg

1) Funktionsniveau

Indsatser med henblik på at øge borgerens evne til at klare sig bedst mulig i det daglige, herunder aktiviteter i daglig husholdning:

- Problemer med personlig pleje
- Problemer med daglige aktiviteter

2) Bevægeapparat

Indsatser:

- Problemer med mobilitet og bevægelse

3) Ernæring

Indsatser i relation til borgerens ernæringstilstand, ernæringsbehov og ernæringsproblemer. Dette indbefatter både indsatser, der retter sig mod faktorer som kost, appetit, tørst, spisevaner, der påvirker spisning, samt indsatser i forhold til over- og undervægt:

- Problemer med væskeindtag
- Problemer med fødeindtag
- U hensigtsmæssig vægtændring
- Problemer med overvægt
- Problemer med undervægt

4) Hud og slimhinder

Indsatser i relation til forandringer og gener i hud, slimhinder og væv, særligt med fokus på sårbehandling. Da sårbehandling udgør

en særlig stor del af hjemmesygeplejen, er indsatsen inddelt i underkategorier for at kunne følge udviklingstendenser på området:

- Problemer med kirurgisk sår
- Problemer med diabetisk sår
- Problemer med cancersår
- Problemer med tryksår
- Problemer med arterielt sår
- Problemer med venøst sår
- Problemer med blandingssår
- Problemer med traumesår
- Andre problemer med hud og slimhinder

5) Kommunikation

Indsatser i relation til borgerens evne til at gøre sig forståelig og forstå andres kommunikation, fx i relation til forventningsafstemning, etnicitet, hørelse, syn eller tale:

- Problemer med kommunikation

6) Psykosociale forhold

Indsatser i relation til psykisk pleje og omsorg, social støtte, mestringsevne, misbrug samt støtte til andre følelsesmæssige situationer og sygdomsoplevelser, fx sorg, utryghed, uro, aggressivitet, arbejdsevne og følelser i forhold til familien.

- Problemer med socialt samvær
- Emotionelle problemer
- Problemer med misbrug
- Mentale problemer

7) Respiration og cirkulation

Indsatser i relation til borgerens respirations- og cirkulationsproblemer.

- Respirationsproblemer
- Cirkulationsproblemer

8) Seksualitet

Indsatser i relation til fx samlivsproblemer som følge af sygdom eller lægemidler.

- Problemer med seksualitet

9) Smerte og sanseindtryk

Indsatser i relation til smerte og sanser:

- Akutte smerter
- Periodevise smerter
- Kroniske smerter

- Problemer med synssans
- Problemer med lugtesans
- Problemer med hørelse
- Problemer med smagssans
- Problemer med følesans

10) Søvn og hvile

Indsatser i relation til søvn- og hvileproblemer.

- Døgnrytmeproblemer
- Søvnproblemer

11) Viden og udvikling

Indsatser i relation til fx behov for information eller undervisning, helbredsopfattelse, sygdomsindsigt, hukommelse, kognitive problemer, forebyggelse, egenomsorg:

- Problemer med hukommelse
- Problemer med indsigt i behandlingsformål
- Problemer med sygdomsindsigt
- Kognitive problemer

12) Udskillelse af affaldsstoffer

Indsatser:

- Problemer med vandladning
- Problemer med urininkontinens
- Problemer med afføringsinkontinens
- Problemer med mave og tarm
- Problemer med væske fra dræn

Medicinhåndtering

Indsatser i relation til medicinhåndtering, herunder observation, bivirkning, medicinadministration og -dosering:

- Medicindispensering
- I.V.-medicin
- Medicinadministration

Borger/pårørende skal selv sørge for afhentning af medicin på apotek eller lave aftale med apotek om levering. I akutte situationer, hvor udbringning ikke er muligt og hvor pårørende ikke kan være behjælpelig med at hente medicin, og hvor behandlingen skal iværksættes omgående, kan hjemmeplejens eller hjemmesygeplejens personale hente medicin på Ringsted Apotek.

Hvem leverer indsatsen?

Som hovedregel udføres hjemmesygepleje af sygeplejersker.

Opgaverne fordeler sig på tre niveauer: det komplekse niveau, det grundlæggende niveau og det basale niveau.

Det komplekse niveau

Det komplekse niveau er karakteriseret ved ustabile, uafklarede og/eller uforudsigelige forløb, hvor behovet for sygepleje kan ændres hurtigt.

På det komplekse niveau er det altid en sygeplejerske, der udfører arbejdet.

Opgaverne:

- vedrører problemområder, som griber ind i hinanden eller er mangfoldige og stiller skærpede sygeplejefaglige krav til viden og observation i relation til forebyggelse, pleje og behandling.
- kræver evne til at identificere, analysere, planlægge, udføre og evaluere sygeplejefaglige problemer og således begrunde handlinger ud fra sygeplejefaglig viden.
- er situationer, hvor borgeren eller pårørende har behov for viden og støtte til at identificere ressourcer og belastninger og dermed kunne handle hensigtsmæssigt i forhold til sundhedsfremme og forebyggelse samt sundhedssvigt og sygdom.

Det grundlæggende niveau

Det grundlæggende niveau er karakteriseret ved sammensatte, stabile forløb, hvor problemerne er afgrænsede og umiddelbart forudsigelige.

Plejeforløbene udvikler sig langsomt og som forventet.

På det grundlæggende niveau har sygeplejersken kompetence til at uddelegere opgaver til andre faggrupper, hvorfor opgaverne fortrinsvist udføres af social- og sundhedsassistenter.

Det basale niveau

Det basale niveau er karakteriseret ved lette, stabile og overskuelige forløb, hvor få problemstillinger er i spil.

På det basale niveau har sygeplejersken kompetence til at uddelegere opgaver til andre faggrupper, hvorfor opgaverne fortrinsvist udføres af social- og sundhedshjælpere.

Opgaverne:

- er forbundet med borgerens daglige livsførelse, hvad enten borgeren er delvist selvhjulpent, mere svagelig eller sengeliggende.

Kommunens kvalitets- mål for hjemmesyge- pleje	Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering. Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen. Hjemmesygeplejen udfører, planlægger, leder, formidler, uddelegerer og udvikler sygeplejen og løser komplekse og specialiserede sundhedsopgaver i tæt samspil med sygehuse og borgerens egen læge. Hjemmesygepleje iværksættes i henhold til ordination eller sygeplejefaglig vurdering. Hvad angår akutte bestillinger, skal hjælpen kunne iværksættes inden for 2 timer. Hjemmesygeplejens personale er kompetent i forhold til at levere ydelserne i overensstemmelse med Ringsted Kommunes krav til leveringen af sygepleje. Ringsted Kommunes Hjemmesygepleje har det sygeplejefaglige ansvar og er ansvarlig for uddelegering. Alt personale, der udfører sygepleje, skal have en relevant uddannelse inden for sundhedsområdet. Ydelserne vurderes eller startes op af en sygeplejerske, men kan gennem undervisning, rådgivning, vejledning osv. evt. uddelegeres til andre faggrupper. Borgeren skal som udgangspunkt have hjælpen til den aftalte tid +/- 30 minutter. Hjælpen aflyses aldrig, men kan i særlige tilfælde udskydes i kort tid og skal gives samme dag.
Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen	Kommunens opfølgning sker gennem løbende dialog og hjemmesygeplejens faglige vurderinger, observations- og underretningspligt. Bevillingen vurderes efter behov. Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.

Godkendt i Byrådet den 6. december 2021.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune

Myndighedsenheden

Amtstue alle 71
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900

Mail: myndighedsenheden@ringsted.dk

www.ringsted.dk